

# Oficina del Procurador General



ESTADO DE ARIZONA  
DEPARTAMENTO DE LEYES  
12 75 W. WASHINGTON STREET  
PHOENIX, ARIZONA 85007-2926

CONTACTO:  
ANDREA M. ESQUER  
OFICINA DE PRENSA  
TELÉFONO: (602)-542-8019

## PARA DAR A CONOCER DE INMEDIATO

---

### **El Procurador General Terry Goddard se une a 19 Procuradores Generales para Llegar a un Acuerdo Sobre Acusaciones de Prácticas de Negocios Engañosas en Contra de MEDCO Health Solutions**

(Phoenix, Ariz. – 26 de abril, 2004) El Procurador General Terry Goddard anunció hoy un acuerdo histórico con Medco, la compañía de administración de beneficios farmacéuticos más grande en los Estados Unidos por violar las leyes estatales de prácticas engañosas.

El estado empezó a investigar las prácticas de cambios de medicamentos de Medco hace dos años. La demanda que se presentó hoy alega que Medco animó a doctores a cambiar a los pacientes a diferentes medicamentos recetados pero en ocasiones no les hicieron llegar los ahorros resultantes a los pacientes o a sus planes de cuidados de salud. Estos cambios de medicamentos por lo general beneficiaron a Medco a pesar de que Medco afirma que la compañía les economizó dinero a los pacientes y a los planes de salud. Medco no les dijo a los doctores ni a los pacientes que los cambios aumentarían los pagos por reembolso de los fabricantes de medicamentos a Medco. El estado alega que los cambios de medicamentos resultaron en mayores costos para los planes de salud y los pacientes, principalmente en visitas de continuación de atención a los doctores y en exámenes. Por ejemplo, Medco cambió a los pacientes de ciertos medicamentos para bajar el colesterol a Zocor, pero ese cambio hizo que los pacientes por lo general necesitaran recibir exámenes de sangre como seguimiento.

Arizona tiene el derecho de recibir más de \$600,000, entregados ya sea por medio de efectivo o tarjetas de medicamentos. El estado tiene 90 días para decidir cómo efectuar este acuerdo. Además, Arizona recibirá aproximadamente \$200,000 por gastos y honorarios de abogados.

“Este es un acuerdo histórico debido a que pone la decisión sobre el uso de medicamentos recetados en las manos correctas – el doctor y el paciente, en lugar de la compañía de administración de beneficios farmacéuticos”, dijo Goddard. “Los pacientes ahora sabrán si ellos están economizando dinero si sus medicamentos son cambiados y, aún más importante, los pacientes podrán rechazar el cambio de medicamentos”.

Junto con la parte monetaria de este acuerdo, Medco ha aceptado hacer cambios importantes en su forma de llevar a cabo sus negocios. Entre estos cambios están los siguientes:

- Medco tendrá que dar a conocer cuáles son sus incentivos financieros cuando cambia de medicamentos;

- Cuando Medco solicite autorización médica para un intercambio de medicamentos, deberá darles a conocer los ahorros de gastos tanto al plan como al paciente
- Medco no puede cambiarle los medicamentos a un paciente sin dar a conocer una autorización del doctor que se pueda verificar;
- Medco le informará al doctor sobre los efectos secundarios del propuesto medicamento;
- Medco le reembolsará a los pacientes los costos relacionados con el intercambio;
- Medco dará a conocer su criterio de reembolso por costos de salud relacionados con intercambio cuando les suministre a los pacientes confirmación de intercambios autorizados por el doctor del paciente;
- Las notificaciones de los intercambios de medicamentos autorizados por el doctor les serán dadas a los consumidores por medio de una alerta telefónica en menos de 24 horas y a esto le seguirá un informe completo por escrito de los términos pertinentes, incluyendo posibles efectos de salud y/o efectos secundarios del medicamento propuesto. Junto con el derecho de darle marcha atrás a un cambio, este nuevo aviso puntual les permite a los consumidores rechazar cambios que no deseen;
- Medco deberá suministrar un número de teléfono gratis donde el paciente pueda obtener más información sobre el intercambio de medicamentos o pueda rechazar un propuesto intercambio de medicamentos;
- Medco no deberá tomar parte en repetidos intercambios de pacientes que estén en una misma clase terapéutica.

Arizona se unió a otros 19 estados en este acuerdo, que llegó a un total nacional de \$20 millones. Este acuerdo representa cambios innovadores en las operaciones de un PBM, que les presta servicios a más de 62 millones de personas en todo el país. Esto significa que los consumidores y sus proveedores de cuidados de salud obtendrán toda la información que ellos necesitan para tomar decisiones adecuadas con respecto a sus medicamentos.

Los estados que participan en el acuerdo son: Arizona, California, Connecticut, Delaware, Florida, Illinois, Iowa, Louisiana, Maine, Maryland, Massachusetts, Nevada, New York, North Carolina, Oregon, Pennsylvania, Texas, Vermont, Virginia y Washington.

**Nota a los editores: Para solicitud de entrevistas relacionadas con esta historia, por favor comuníquense con Andrea M. Esquer al 602-542-8019.**

###